مشرقی اور وسطی (ایسٹ اینڈ سینٹرل) علاقوں میں سروسز کے لیے تجاویز (TNS)

مشرقی اور وسطی علاقہ:

کاسل، ایونگٹن، نائٹن، نارتھ ایونگٹن، سپینی ہلز، سٹونی گیٹ، وے کلف

مشاورت کا عمومی جائزہ

لیسٹر سٹی کونسل سارے شہر میں نیبرہڈ سروسز کو نئی طرح سے منظم کر رہی ہے۔ اس میں لائبریریاں، کمیونٹی اور یوتھ سینٹرز اور ہاؤسنگ آفسز شامل ہیں۔

حکومت کی طرف سے فراہم کی جانے والی رقم میں کافی کٹوتیوں کی وجہ سے ہم سروسز کو اُس طرح چلانا جاری نہیں رکھ سکتے جیسے ہم اب چلا رہے ہیں۔ لیکن کوئی بھی تجاویز پیش کرنے سے پہلے جنوری اور فروری 2017 میں ہم نے شہر کے شمال مشرقی علاقے میں مقامی لوگوں سے بات چیت کی تھی تاکہ یہ معلوم کرسکیں کہ وہ اپنی سروسز سے کیا چاہتے تھے۔ ہم نے مستقبل کے لیے تجاویز بھی مانگی تھیں۔

ہم کیوں مشورہ لے رہے ہیں

اب ہم نے مستقبل کے لیے ایک طریق کار تیار کیا ہے اور ہم آپ کی آراء جاننا چاہیں گے۔ یہ تجاویز سروسز کو اکٹھا کرتی ہیں اور بچت کرتی ہیں۔

ہم ان تجاویز کے بارے میں بات چیت کرنے کے لیے مندرجہ ذیل تاریخوں پر دو تقریبات منعقد کر رہے ہیں:

- بدھ 5 جولائی، شام 6.30 بجے سے 8 بجے تک کولمین نیبرہڈ سینٹر میں
- منگل 11 جولائی، شام 6.30 بجے سے 8 بجے تک، سینٹ میتھیوز سینٹر میں

برائے مہربانی تشریف لائیں یا اپنی آراء نیچے لکھیں۔

تجویز کردہ تبدیلیاں

سینٹ میتھیوز سینٹر

- یہ سینٹر پہلے ہی کئی اقسام کی سروسز کی آماجگاہ ہے جن میں لائبریری، یوتھ سینٹر اور ہاؤسنگ فرنٹ ڈیسک اور کونسل کی سروسز تک اپنی خدمت آپ (سیلف سروس) کے تحت رسائی شامل ہیں
- اس سینٹر میں دوبارہ سجاوٹ کے کام کو مکمل کرنے کے لیے سرمایہ کاری کرنا اور ہاؤسنگ کے کسٹمرز کے استعمال کے لیے اضافی انٹرویو کے کمرے فراہم کرنا
- سینٹ پیٹرز نیبرہڈ ہاؤسنگ آفس کو موجودہ ہاؤسنگ آفس کے حصے کے طور پر سمانا

افریقی کیریبیئن سینٹر

- عمارت کو برقرار رکھنا
- متعلقہ افراد اور شراکت داروں کے ساتھ کام کرتے ہوئے سینٹر کو چلانے کے اخراجات کو کم کرنے کے طریقے دریافت کرنا

ہائی فیلڈز لائبریری

- لائبریری کو برقرار رکھنا
- لائبریری کی دوبارہ سجاوٹ کرنا اور عمارت میں سہولتوں کو بہتر بنانا
- عوامی بیت الخلاء نصب کرنا

سینٹ پیٹرز نیبرہڈ ہاؤسنگ آفس

- سروسز کو بہتر بنائے گئے سینٹ میتھوز سینٹر میں منتقل کرنا
- ہاؤسنگ آفس کو اضافی رہائش میں تبدیل کرنا

نائٹن لائبریری

- لائبریری کو برقرار رکھنا
- معمول کے اوقات کے علاوہ اوقات میں کمیونٹی گروپس کے استعمال کے لیے لائبریری تک رسائی کے لیے کی-فاب کا نظام نصب کرنا

سینٹ برناباس لائبریری

- لائبریری کو برقرار رکھنا
- ہمبرسٹون اور رولیٹس ہل نیبرہڈ ہاؤسنگ آفسز کی کسٹمرز سے نمٹنے والی سروسز کو سینٹ برناباس لائبریری کی عمارت میں منتقل کرنا
- کونسل سروسز تک مقامی رسائی کو بہتر بنانے کے لیے اپنی خدمات آپ کے آلات نصب کرنا

کولمین لاج کمیونٹی سینٹر

- عمارت سے نمٹنے کے لیے مختلف طریقوں پر غور کرنا جن میں فروخت، کرایہ داری یا گرانا بھی شامل ہیں
- گروپس کے ساتھ کام کرنا تاکہ اُن کی ضروریات کے لیے بہترین مقام کی نشاندہی کی جاسکے

ہمبرسٹون نیبرہڈ ہاؤسنگ آفس

- سروسز کو بہتر بنائی گئی سینٹ برناباس لائبریری کی عمارت میں منتقل کرنا
- عمارت سے نمٹنے کے لیے مختلف طریقوں پر غور کرنا جن میں کرایہ داری یا فروخت بھی شامل ہیں

کولمین نیبرہڈ سینٹر

- سینٹر اور بال کورٹ کو برقرار رکھنا
- عمارت کے استعمال کو بڑھانے کے لیے گروپس کے ساتھ کام کرنا
- رولٹس ہل نیبرہڈ ہاؤسنگ آفس
- سروسز کو بہتر بنائی گئی سینٹ برناباس لائبریری کی عمارت میں منتقل کرنا
- عمارت سے نمٹنے کے لیے مختلف طریقوں پر غور کرنا جن میں کرایہ داری، فروخت یا ممکنہ ہاؤسنگ ڈویلپمنٹ کے لیے صفائی بھی شامل ہیں

ایونگٹن لائبریری

- لائبریری کو برقرار رکھنا
- معمول کے اوقات کے علاوہ اوقات میں کمیونٹی گروپس کے استعمال کے لیے لائبریری تک رسائی کے لیے کی-فاب کا نظام نصب کرنا

نوٹ: اگر اس مشاورتی عمل میں اضافی مواقع کی نشاندہی ہوتی ہے تو ہم مشرقی اور وسطی علاقے میں کونسل کی دیگر عمارات پر غور کرسکتے ہیں۔

سروسز کا استعمال

1. آپ اس علاقے میں کون سی نیبرہڈ سروسز استعمال کرتے ہیں؟ (برائے مہربانی اُن تمام پر ٹک کا نشان لگائیں جن کا اطلاق ہوتا ہے) (مطلوبہ)

[ ] ایڈلٹ لرننگ (تعلیم بالغاں)

[ ] لائبریری

[ ] کمرہ کرائے پر لینا

[ ] یوتھ سینٹر

[ ] STAR (کرائے داروں اور رہائشیوں کی مدد کرنا)

[ ] ہاؤسنگ آفس

[ ] کمیونٹی کی سرگرمیاں (جیسا کہ کُکنگ، کرافٹس، ڈانس)

[ ] نہیں، میں ان میں سے کوئی بھی سروس استعمال نہیں کرتا/کرتی

[ ] دیگر (برائے مہربانی وضاحت کریں)

استعمال کی جانے والی دیگر سروسز:

2. آپ کون سے سینٹرز استعمال کرتے ہیں؟ (برائے مہربانی اُن تمام پر ٹک کا نشان لگائیں جن کا اطلاق ہوتا ہے)

[ ] سینٹ میتھیوز سینٹر

[ ] افریقی کیریبیئن سینٹر

[ ] کولمین نیبرہڈ سینٹر

[ ] ہائی فیلڈز لائبریری

[ ] کولمین لاج کمیونٹی سینٹر

[ ] نائٹن لائبریری

[ ] سینٹ پیٹرز نیبرہڈ ہاؤسنگ آفس

[ ] سینٹ برناباس لائبریری

[ ] ہمبرسٹون نیبرہڈ ہاؤسنگ آفس

[ ] ایونگٹن لائبریری

[ ] رولٹس ہل نیبرہڈ ہاؤسنگ آفس

پوسٹ کوڈ

3. آپ کے گھر کا پوسٹ کوڈ کیا ہے؟

تجاویز کے بارے میں آپ کے خیالات

4. ان تجاویز سے آپ کو کیسے فائدہ پہنچے گا؟

5. کیا ان تجاویز میں کوئی ایسی بات ہے جو آپ کو نیبرہڈ سروسز استعمال کرنے سے روک دے گی؟ اگر جواب ہاں میں ہے تو برائے مہربانی وجہ (وجوہات) بتائیں۔

6۔ کیا آپ کوئی اور رائے دینا چاہتے ہیں؟

ہمیں اپنے بارے میں بتائیں

7. آپ کی عمر؟

____

☐ نہ بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

8. جنس۔ آپ کی جنس کیا ہے۔۔۔

- ○ مرد
- ○ عورت
- ○ نہ بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

9. آپ اپنے نسلی پس منظر کو کیسے بیان کریں گے؟

____

☐ نہ بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

10. کیا آپ سمجھتے ہیں کہ آپ کو کوئی معذوری یا بیماری لاحق ہے؟

- ○ ہاں
- ○ نہیں
- ○ نہ بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

اگر آپ نے اوپر والے سوال کا جواب ہاں میں دیا ہے تو برائے مہربانی بتائیں کہ آپ کی معذوری یا بیماری آپ کی مقامی سروسز تک رسائی کو کیسے متاثر کرتی ہے۔

____

____

11. گھرانے کی قسم:

- ○ بچوں کے بغیر جوڑا
- ○ بچوں کے ساتھ جوڑا
- ○ پنشن یافتہ
- ○ تنہا والد یا والدہ (سنگل پیرنٹ)
- ○ تنہا، کوئی بچے نہیں
- ○ نہ بتانے کو ترجیح دیتے ہیں

آپ اس سیکشن میں جو معلومات فراہم کریں گے اُنھیں ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ (معلومات کے تحفظ کا قانون) 1998 کی شرائط کے مطابق رکھا جائے گا اور اُنھیں صرف نگرانی کے مقصد کے لیے استعمال کیا جائے گا۔ آپ کی تفصیلات کسی اور شخص، تنظیم یا گروپ کو فراہم نہیں کی جائیں گی۔ ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ کے مقاصد کے لیے اس فارم پر دی گئی معلومات کے لیے لیسٹر سٹی کونسل ڈیٹا کنٹرولر ہے۔

برائے مہربانی اس فارم کو لیسٹر سٹی کونسل کی کسی بھی لائبریری، کمیونٹی، یوتھ یا لیژر سینٹر یا ہاؤسنگ آفس میں دے دیں یا ڈاک کے ذریعے مندرجہ ذیل پتے پر بھیج دیں:

Transforming Neighbourhood Services, Room 2.23 Town Hall,
Town Hall Square, Leicester LE1 9BG

آخری تاریخ 25 جولائی 2017 ہے۔

leicester.gov.uk/tns